

Politique sur la Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (LAPHO)

Mis à jour le 21 juin 2021

OBJECTIF

Conformément à la Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (« **LAPHO** »), cette politique a pour objet de décrire les responsabilités des employés, stagiaires, bénévoles et autres tiers agissant au nom de Cox Automotive Canada dans la fourniture de biens, de services et d'occasions d'emploi pour les personnes handicapées.

Cox Automotive Canada revoit cette politique chaque année et veille à ce que les règlements sur l'accessibilité et les obligations prévues par la loi soient respectés.

PORTÉE

Cette politique vise tous les employés, stagiaires/bénévoles et autres tiers. Les superviseurs et les gestionnaires doivent bien connaître cette politique et veiller à ce que leurs employés la connaissent bien aussi.

POLITIQUE

Énoncé d'engagement organisationnel:

Cox Automotive Canada Company, y compris ses sociétés affiliées et filiales (« Cox Automotive »), s'engage à fournir ses services d'une façon qui respecte la dignité et l'autonomie des personnes handicapées. Nous nous engageons à donner aux personnes handicapées la même chance d'accéder à nos services que les autres clients, et à leur permettre de bénéficier des mêmes services, au même endroit et selon les mêmes modalités.

Cox Automotive s'engage à servir tous les clients, y compris les personnes handicapées. Voici comment l'engagement de Cox Automotive à l'égard de l'accessibilité se manifeste concrètement.

Accessibilité des communications

Nous tenons compte du handicap des personnes handicapées dans nos communications. Nous formons nos employés, stagiaires/bénévoles et autres tiers (y compris les contractuels) sur la façon d'interagir et de communiquer avec les personnes handicapées. Par exemple, nous les

2700 MATHESON BLVD, EAST, SUITE 800E, EAST TOWER, MISSISSAUGA, ON L4W 4V9

formons à employer un langage clair et des mots simples au téléphone, à parler lentement et à bien articuler. En Ontario, comme l'exige la LAPHO, nos sites internet sont conformes aux Règles pour l'accessibilité des contenus Web du Consortium World Wide Web (WCAG) 2.0, niveaux A et AA (sauf les exclusions énoncées dans les Normes d'accessibilité intégrées - NAI).

Appareils fonctionnels

Nous nous engageons à servir les personnes handicapées qui utilisent des appareils fonctionnels afin d'obtenir, d'utiliser ou de profiter de nos biens et services. Nous veillons à ce que notre personnel soit formé et familiarisé avec les divers appareils fonctionnels qu'utilisent les personnes handicapées pour accéder à nos biens, services ou occasions d'emploi.

Facturation

Nous nous engageons à produire des factures accessibles à tous nos clients. Les factures sont fournies dans un format adapté sur demande. Nous répondons à toutes les questions des clients sur le contenu de la facture en personne, par téléphone ou par courriel.

Animaux d'assistance

Nous nous engageons à accueillir les personnes handicapées accompagnées d'un animal d'assistance dans les parties de nos locaux qui sont ouvertes au public. Nous veillons aussi à ce que tous les employés, stagiaires/bénévoles et autres tiers reçoivent une formation adéquate sur la façon d'interagir avec les personnes handicapées accompagnées d'un animal d'assistance.

Accompagnateurs

Nous nous engageons aussi à accueillir la personne qui accompagne une personne handicapée. Les personnes handicapées peuvent entrer dans les bureaux ou encans de Cox Automotive avec leur accompagnateur. Une fois dans nos locaux, les personnes handicapées ne seront jamais empêchées d'avoir accès à leur accompagnateur.

Interruptions de service

Afin de permettre aux personnes handicapées d'accéder à nos services en cas de problème avec nos installations ou d'interruption de service, nous publions des avis publics au besoin. L'avis comprend de l'information sur la raison du problème ou de l'interruption, la durée prévue et les indications nécessaires pour s'adresser à d'autres installations ou services, le cas échéant.

2700 MATHESON BLVD, EAST, SUITE 800E, EAST TOWER, MISSISSAUGA, ON L4W 4V9

coxautoinc.ca



Embauche

Nous nous engageons à accueillir les personnes handicapées dans tous nos processus, que ce soit le recrutement, l'embauche, la formation, le perfectionnement ou l'avancement professionnel.

Installations

Nous nous engageons à faire en sorte que nos locaux et nos services soient accueillants et accessibles pour les personnes handicapées.

Formation

Nous offrons à tous nos employés, stagiaires/bénévoles et autres tiers susceptibles d'avoir affaire avec le public pour le compte de Cox Automotive, ainsi qu'à ceux qui participent à l'élaboration, à l'approbation, à la surveillance ou à la mise en œuvre des politiques et procédures d'inclusion de Cox Automotive, une formation en accessibilité sur les aspects suivants:

- Le contenu et l'objet de la LAPHO, ainsi que les Normes d'accessibilité intégrées (NAI).
- Comment interagir et communiquer avec les personnes selon le type d'handicap.
- Comment interagir avec les personnes handicapées qui utilisent un appareil fonctionnel ou qui ont besoin de l'aide d'un accompagnateur ou d'un animal d'assistance.
- Comment en apprendre davantage sur l'utilisation des appareils fonctionnels.
- Que faire si une personne handicapée a de la difficulté à accéder aux biens et services de Cox Automotive.
- Les politiques, pratiques et procédures de Cox Automotive relatives à l'accessibilité, telles qu'elles sont exposées dans la version la plus récente du Manuel du conducteur (2021).
- Les dispositions relatives à l'invalidité du Code des droits de la personne de l'Ontario (CDPO).

Commentaires

Cox Automotive a mis sur pied un processus pour gérer les commentaires sur la façon dont nous fournissons des biens ou des services aux personnes handicapées. Cette information peut être facilement mise à la disposition du public.

Services aux membres d'équipe (service des RH)

Mis à jour en juin 2021

2700 MATHESON BLVD, EAST, SUITE 800E, EAST TOWER, MISSISSAUGA, ON L4W 4V9

coxautoinc.ca

